

INFORMACIÓN RELEVANTE - PAGO EXPRESS DE RECIBO TELMEX

Si realizaste tu pago entre las 7:00 y las 22:00, se verá reflejado en máximo 2 horas.

Por tu seguridad se manejan procesos de validación ante tu banco, por lo que en algunos casos tu pago puede verse reflejado en 48 horas.

Condiciones del servicio:

- Podrás realizar pagos de hasta \$1,000.00 para una misma línea. Si el importe de tu recibo es mayor, regístrate a Mi Telmex o bien puedes pagar en Tiendas Telmex, Autopagos, Cajeros Automáticos Telmex* y Centros de pago Autorizados por Telmex*
- Se permiten tres intentos de pago por día para un mismo número telefónico.
- Se permiten cuatro transacciones de pago en un lapso de 28 días por tarjeta de crédito.
- Podrás realizar tu pago con tarjetas de crédito y American Express, siempre y cuando estén validadas y autorizadas por el Banco
- En caso de línea suspendida, el servicio se restablece en un periodo máximo de 2 horas siempre y cuando la validación y confirmación del banco sea exitosa.

En caso del uso indebido de este servicio, se tomarán las medidas legales necesarias.

*Solo reciben pago en efectivo.